

# Kiinnitys- ja irrotuspalveluntarjoajien vähimmäisvaatimukset

Hangon Satama – Hangö Hamn Oy Ab (jäljempänä Satama) myöntää oikeuden tarjota palveluita Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2017/352 mukaisesti Sataman hallinnoimalla satama-alueella ja edellyttää seuraavia vaatimuksia niiltä palveluntarjoajilta ja niiden alihankkijoilta, jotka voivat tarjota Sataman alueella **alusten kiinnitys- ja irrotuspalveluja**.

Kiinnityspalveluilla tarkoitetaan satamapalveluasetuksen mukaisesti vesiliikenteen aluksen turvallista toimintaa satamassa tai satamaan johtavalla vesiväylällä varten tarvittavia kiinnittämisiä ja irrottamispalveluja, mukaan lukien siirtäminen laiturin viertä pitkin.

Satama tekee päätöksen luvan myöntämisestä neljän (4) kuukauden sisällä yritysten tekemien ilmoitusten perusteella. Satamalle tehtävissä ilmoituksissa tulee kuvata miten yritys järjestää toimintansa ja että se täyttää seuraavat vähimmäisvaatimukset. Ilmoitukseen tulee liittää dokumentit, jotka osoittavat yrityksen täyttävän jäljempänä asetettavat vähimmäisvaatimukset.

## 1. Yleiset vähimmäisvaatimukset yritykselle

- 1.1. Yrityksen on noudatettava lakeja ja asetuksia, oltava rekisteröitynyt kaupparekisteriin tai muuhun EU-alueen yritysrekisteriin, ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisävero lain mukaiseen arvonlisävelvollisten rekisteriin ja se on huolehtinut sosiaaliturvamaksujen, eläkevakuutusmaksujen ja verojen maksamisesta. Yrityksen on liityttävä tilaajavastuu.fi- palveluun tai osoitettava todistuksilla neljännesvuosittain julkisten velvoitteiden hoitaminen. Toisen EU-maan yrityksen kohdalla on noudatettava sen maan vastaavaa lainsäädäntöä sekä olla rekisteröitynyt sen maan vastaavissa rekistereissä sekä lisäksi noudatettava muita kansainvälisiä sääntöjä. Palveluntuottajan tulee palvelua tuottaessaan noudattaa niitä henkilöstöä koskevia säädöksiä ja sopimuksia, mitä toimiminen EU:n sisämarkkinoilla ja Suomessa veloitetaan ja vaaditaan.
- 1.2. Palveluntarjoajalla on oltava riittävät taloudelliset valmiudet palvelun tuottamiseen.
- 1.3. Yrityksellä on voimassa oleva vähintään 10 milj. € vastuuvakuutus. Vastuuvakuutuksen tulee kattaa kaikki Satamalle, sen asiakkaille, sinne saapuville aluksille ja kolmannelle aiheutuneet yrityksen palveluissaan aiheuttamat vahingot.

## 2. Kiinnitys- ja irrotuspalveluun liittyvät vähimmäisvaatimukset

- 2.1. Tarjoajan on sitouduttava tarjoamaan palvelua kaikille aluksille Sataman kaikissa satamanosissa, Hangon kaupungin alueella.
- 2.2. Yritys sitoutuu tarjoamaan palvelualueella kiinnitys-/ irrotuspalveluja luotettavasti, keskeytyksettä ja tasapuolisesti kaikille aluksille kysynnän mukaisesti. Palveluja tarjoava yritys laskuttaa palvelut suoraan sen palveluja käyttäviltä varustamoilta tai sen edustajilta.
- 2.3. Yrityksen vastuuhenkilöillä on oltava vähintään 2 vuoden kokemus alusten kiinnitys-/ irrotustehtävistä, ISPS -turvapäällikkökoulutus, merenkulun kokemus sekä meriVHF-radiopuhelimen käyttöluupa. Vastuuhenkilöllä tarkoitetaan kulloinkin työn suorittamisesta paikalla olevaa vastaavaa, työhön osallistuvaa tai paikalla työtä valvovaa henkilöä.
- 2.4. Kaikilta kiinnitys-/ irrotustyöhön osallistuvilta edellytetään työhön perehdytys ja Satamajärjestyksen ja satamassa noudatettavien työturvallisuus- ja turvaohjeiden sekä satama-alueella voimassa olevien viranomaislupien ehtojen noudattamista. Työssä on noudatettava palvelutason ja työturvallisuuden kannalta Sataman määrittelemää miehitystä, kuitenkin aina vähintään kaksi henkilöä alusta kohden.

- 2.5. Palvelun tarjoajalla pitää olla erillinen vastuuhenkilö/työnjohtaja Länsisataman toimipisteessään arkisin klo. 7-16 välisenä aikana.
- 2.6. Kiinnitys-/ irrotuspalveluja tarjoava henkilökunta pitää olla vähintään 2 paikalla 24/7 molemmissa palvelupisteissä sekä lisäksi 2 henkilöä/toimipiste 24/7 varalla ololla enintään 30 min etäisyydellä satama-alueelta kaikkina vuoden päivinä. Palveluntarjoajan tulee lisäksi palvelua tuottaessaan noudattaa Suomen kansallisia sosiaali- ja työoikeuden ja työehtosopimusten velvoitteita ja määräyksiä mukaan lukien säädöksiä työ- ja lepoajoista.
- 2.7. Kiinnitys-/ irrotuspalvelut on suunniteltava ja tuotettava niin, ettei palveluja käyttävälle aluksille aiheudu palvelusta johtuvaa odotusta. Palveluntarjoajan on pystyttävä tarjoamaan kaikilla palvelualueilla kiinnitys-/ irrotuspalveluja enintään 15 min vasteajalla tilauksesta. Palveluntarjoajan on pystyttävä tarjoamaan palvelua vähintään kahdelle yhtä aikaa palvelua tarvitsevalle alukselle, eikä odotusaika muillekaan samaan aikaan tilatuille palveluille saa ylittää puolta tuntia enempään.
- 2.8. Kiinnitys-/ irrotuspalveluja tuottavan yrityksen on raportoitava kiinnitys-/ irrotustahtuman yhteydessä tapahtuneista laiturin ym. vahingoista Satamalle viivytyksettä. Mikäli selkeästi havaittavissa oleva laiturin- tai omaisuusvahinko jätetään ilmoittamatta eikä vahingon aiheuttajaa saada selville, vastaa kiinnitys- ja irrotuspalveluja suorittanut yritys syntyneestä vahingosta.
- 2.9. Yrityksen on välittömästi raportoitava kaikista kiinnitys- ja irrotuspalvelutapahtumista ja satama-alueella havaitsemistaan onnettomuus- ja poikkeamatilanteista Sataman edellyttämällä tavalla Sataman määräämiin tietojärjestelmiin. Tietojärjestelmien käytöstä peritään käyttömaksu.
- 2.10. Yrityksen vastuuhenkilöiltä ja työntekijöiltä vaaditaan suppea turvallisuus selvitys.
- 2.11. Palveluntarjoajan jokaisella työntekijällä tulee olla voimassa oleva työturvallisuus- ja tulityökortti ja järjestyksen valvojakortti.
- 2.12. Palveluntarjoajan koko henkilöstöllä tulee olla riittävä suomen- ja ruotsin- sekä englanninkielen taito. Yksittäiseen kiinnitykseen tai irrotukseen osallistuvasta henkilöstöstä ainakin yhdellä tulee olla hyvä englannin kielen taito.
- 2.13. Palveluntarjoajan koko henkilöstöllä tulee olla riittävät ensiapu- ja alkusammutustaidot.
- 2.14. Palveluntarjoajalla on oltava palvelutoimisto sekä Länsisatamassa että Koverharin satamassa, joka on saavutettavissa 24/7 meriVHF radiopuhelimella, puhelimitse sekä sähköpostitse.
- 2.15. Palveluntarjoajan koko henkilöstöllä tulee satama-alueella liikkueensa olla Sataman hyväksymä id-kortti sekä riittävä ISPS perehdytys.
- 2.16. Palveluntarjoajalla tulee olla riittävästi Sataman hyväksymiä ajoneuvoja palvelun tuottamiseen. Ajoneuvot tulee olla varustettuna vilkkuvaloin ja ajoneuvoissa tulee ilmetä yrityksen tunnus ja nimi.
- 2.17. Palveluntarjoajan koko henkilöstöllä tulee olla riittävät henkilökohtaiset turvavarusteet kuten, pelastusliivit, kypärä, turvajalkineet ja CE -merkinnällä varustetut heijastavat päällysvaatteet.
- 2.18. Talviaikaan palvelun tarjoajan on huolehdittava Sataman hyväksymällä tavalla laiturin reunalla/ työskentelyalueella työn edellyttämästä liukkauden torjunnasta, lumien poistosta pollareiden ympäriltä.
- 2.19. Koko palveluntarjoajan henkilöstöllä tulee olla suoritettuna vedestä pelastautumiskoulutus.
- 2.20. Toimintaa voidaan aloittaa vasta kun kaikki vähimmäisvaatimukset on täytetty.
- 2.21. Satama pidättää oikeuden muuttaa näitä vähimmäisvaatimuksia. Muutoksista ilmoitetaan palveluntarjoajille ennen muutosten voimaantuloa.

### 3. Muutoksen haku ja toiminnan päättäminen

- 3.1. Palveluntarjoaja voi valittaa Sataman tekemästä päätöksestä, sen mukaan mitä asiasta on säädetty.
- 3.2. Palveluntarjoajalla on milloin tahansa velvollisuus Sataman pyynnöstä osoittaa, että se noudattaa asetettuja vähimmäisvaatimuksia. Satama voi peruuttaa oikeuden palveluiden tarjoamiseen, mikäli palveluntarjoaja ei Sataman kirjallisesta huomautuksesta 14 päivän kuluessa korjaa toimintaansa vähimmäisvaatimusten mukaiseksi.
- 3.3. Satamalla on oikeus kieltää palveluntarjoajan toiminta satama-alueella välittömästi, mikäli palveluntarjoaja tahallisesti tai törkeällä tavalla rikkoo vähimmäisvaatimuksissa asetettuja ehtoja ja velvoitteita.
- 3.4. Sataman ja palveluntarjoajan välille laaditaan hyväksyntäasiakirja palvelujen tarjoamisesta sataman alueella, jossa määritellään vähimmäisvaatimusten täytyminen. Palveluntarjoaja ei saa aloittaa palvelun tuottamista Sataman alueella ennen kuin Satama on allekirjoittanut hyväksymisasiakirjan.
- 3.5. Tämä vähimmäisvaatimus- sekä hyväksyntäasiakirja laaditaan suomen kielellä.
- 3.6. Palveluntarjoajan tulee ilmoittaa Satamalle aikomuksestaan muuttaa tai lopettaa kiinnitys- ja irrotuspalveluiden tarjoaminen satama-alueella. Ilmoitus tulee tehdä vähintään kuusi (6) kuukautta ennen palveluiden tarjoamisen muuttamista tai lopettamista.